

‘Het dier boven

JEF VERHAEREN

het baasje’

Met zijn voedersamenstellingen voor honden, katten en paarden heeft E&P Petfood in Eeklo (België) een uniek profiel ontwikkeld. ‘Klein maar fijn’ zou je het kunnen noemen, want het bedrijfje veroverde zijn bescheiden positie tussen de grote multinationals, met diervoeders voor kenners.



Anouk Raman: “Wij maken voer dat aansluit bij wat het dier verlangt, bij zijn leefomstandigheden.”

Al voor het echtpaar Tom De Witte en Anouk Raman een klein diervoederbedrijf overnamen, stelden ze hun eigen hondenvoer samen. “We waren gefrustreerd vast te moeten stellen dat niet elke hond goed af was met hetzelfde voer”, vertelt Raman. “We zochten uit hoe we dat konden verbeteren. Begin 2006 hebben we ons eerste high premium petfood voor honden uitgebracht onder eigen merk. Wij dachten aan de merknaam Darco. Daarvoor werden juridische hinderpalen opgeworpen door een Spaanse producent, die ons blijkbaar van de markt wilde houden. Het werd uiteindelijk Delcon. Het was meteen opboksen tegen de grote multinationale merken. We hebben daarom de lat hoog gelegd om ons te bewijzen.”

Kenners

Zowel Raman als De Witte hebben van kinds af aan een passie voor dieren. Ze leerden elkaar kennen via de hondensport, trouwden en maakten van hun hobby hun beroep. Het begon met fokken, maar in 2004 namen ze een verliesgevend West-Vlaams bedrijfje over dat vooral vogelvoer maakte, maar ook hondenvoer. Ze brachten het bedrijfje aanvankelijk over naar Merelbeke, om in 2009 in Eeklo neer te strijken. Met zijn producten richtte E&P Petfood zich vanaf het begin op kenners: fokkers en dierenartsen, maar ook particulieren die zeer bewust en met kennis petfood aanschaffen. Het klantenbestand bestaat dus vooral uit mensen die weten waarmee ze bezig zijn. Als kleinschalige nieuwkomer bleek het moeilijk om in de schappen van dierenspeciaalzaken en ketens te geraken. “Dierenspeciaalzaken spelen vaak in op de vraag naar bekende internationale merken. Ketens hebben ook private label-producten”, legt Raman uit. “Veel mensen houden zich niet bezig met voedings-

waarde. Maar fokkers en dierenartsen bijvoorbeeld zien beter het nut in van onze aanpak. We hebben ons dus vooral op fokkers gericht. Dat zijn meteen goede ambassadeurs. Zij raden kopers van honden vaak aan door te gaan met ons petfood. Bij de aankoop van een puppy, krijgen de nieuwe eigenaren daarom een gratis puppypakketje van ons mee. De vraag om onder hetzelfde label kattenvoer te maken kwam vanuit de markt zelf. Sinds 2007 is ons Delcon-kattenvoer op de markt. En omdat wij zelf ook paarden houden, is er in 2014 paardenvoer bijgekomen onder de merknaam Prohorse.

Eigen aanpak

Tegenwoordig is E&P Petfood niet alleen actief op de Belgische markt, maar ook in Nederland, Frankrijk, Polen en Duitsland. Het bedrijf werkt met vier vaste en twee zelfstandige medewerkers. 70 procent van de klanten bestaat uit fokkers, pensions en andere professionals binnen de sector.

Het bedrijf produceert ook nog altijd vogelvoer, maar bedient alleen nog grote afnemers, zonder nutritionele ondersteuning. "Op de markt voor vogelvoer is de marge klein en is er eigenlijk weinig ruimte voor creativiteit", legt Raman uit. "Voor honden en katten bieden we wel zeer persoonlijke, nutritionele ondersteuning. Onze relatie met de klanten is zeer interactief. Als klein bedrijf kunnen we ook kort op de bal spelen. Onze concullega's werken vaak met kleuren en geuren, omdat dat het voer een beter uiterlijk geeft. Wij doen dat niet. Het dier staat voorop, niet het baasje. Het is soms moeilijk uit te leggen, maar door de persoonlijke aanpak wordt dit overbrugd. Voor ons is petfood echt veel meer dan handel drijven."

Onder het merk Delcon biedt E&P Petfood veertien samenstellingen aan voor honden en zes voor katten. "Wij

werken enkel met natuurlijke ingrediënten, zonder kunstmatige kleur-, geur- en smaakstoffen en mikken op een betere immuniteit vanuit de voeding", zegt Raman. "Voor honden gebruiken we bijvoorbeeld een Zuid-Afrikaans yucca-extract, glucosamine en belangrijke vitamines. De immuniteit moet ook worden ondersteund als zich geen probleem voordoet. In tegenstelling tot andere spelers, bevatten onze honden- en kattenvoederproducten meer vlees en gebruiken wij weinig granen, maar vooral maisgluten en rijst. Zo kunnen we allergische reacties tegengaan."

Leefomstandigheden

E&P Petfood biedt geen apart voer voor sterke botten of een mooiere vacht aan. Ook zijn de voeders niet naar hondenras ingedeeld. "Wij ervaren dat het op de kwaliteit van de grondstoffen aankomt", legt Raman uit. "Elk voer moet bot- en vachtondersteunend zijn. Wij maken voer dat aansluit bij wat het dier verlangt, bij zijn leefomstandigheden. Een labrador die gans de dag in de zetel zit heeft ander voer nodig dan een labrador die mee op jacht gaat. Mechelse herders zijn zeer stressgevoelig. Ze staan rap mager en moeten dus goed worden gevoed, echter zonder de stress op te drijven. Daarvoor hebben we een speciaal voeder gemaakt, maar dat is niet rasgebonden. Het is bedoeld voor alle stressgevoelige rassen, zoals windhonden, evenals voor honden in stressgevoelige situaties. Voor honden met achterstand of zieke honden voorzien we een gelijkaardig voedzaam rantsoen. De basis is dan lamsvlees en het voedsel heeft een hoger ruw eiwit- en vetgehalte."

Veel vlees

Delcon wordt bereid op basis van grote hoeveelheden vlees: kip, vis en lamsvlees, met toevoeging van visolie, gevlokte en geëxtrudeerde granen voor een makkelijker opname.

De toevoeging van yucca, gisten en fructoölgliosacchariden moeten voor een betere vertering zorgen, en de vetzuren omega 3 en omega 6 voor een betere immuniteit. Voor een gezonde vacht wordt lecithine toegevoegd en chonroitine en glucosamine zorgen voor een goede spieropbouw en stevigere botten.

Productgamma

De veertien Delcon-hondenvoeders bestrijken de totale levenscyclus van de hond, van puppy tot de oudere hond, aangevuld met voeders voor honden met speciale behoeften. Zo is Regular Plus bedoeld voor actievere honden, is Lamb & Rice met zijn lichte verteerbaarheid geschikt voor gevoelige honden en hebben sporthonden, die voeding met meer vet nodig hebben, baat bij Elite. Voor katten worden met zes Delcon-samenstellingen (Kitten, Adult, Sensitive, Chicken & Rice, Lamb & Rice en Senior) de behoeften gedekt van jonge tot oudere katten. Ook met Prohorse, een lijn voeders voor paarden en pony's, werkt E&P Petfood volgens de filosofie dat het voer moet aansluiten bij de behoeften van het dier. In overleg met de fokkers zoekt het bedrijf naar de beste samenstellingen om tot het beste rendement te komen. "De muesli's en brokken zijn samengesteld met zo min mogelijk suikers, bevatten veel vezels en zijn van nature smakelijk en gezond", zegt Raman. Met negen samenstellingen wordt tegemoetgekomen aan veulens, pony's, volwassen paarden en sportpaarden, al naar gelang de arbeid die ze verrichten. De benadering van E&P Petfood blijkt succesvol: "We groeien en zullen moeten uitbreiden", zegt Raman. "Maar op dat vlak zijn we een beetje terughoudend. Het bedrijf moet efficiënt en controleerbaar blijven. Bovenal willen we ons specifieke persoonlijke karakter behouden." ■